

[이용약관]

제 1 조 (목적)

이 약관은 (주)글로벌콘텐츠리퍼블릭 (이하 "회사"라고 합니다)이 제공하는 온라인 동영상 강좌 및 전화 영어 등 제반 인터넷서비스의 이용조건 및 절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 이 약관은 회사가 인터넷 서비스를 제공하는 사이트에 공시함으로써 효력을 발생합니다.
- ② 회사는 이 약관을 변경할 수 있으며 약관이 변경된 경우에는 지체 없이 이를 공시합니다. 변경된 약관은 전항과 같은 방법으로 공시함으로써 효력을 발생합니다.

제 3 조 (약관 외 준칙)

이 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 전기통신기본법, 전기통신사업법, 정보통신망이용촉진 등에 관한 법률 및 기타 관련 법령의 규정에 따릅니다.

제 4 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 이용자 : 이용자라함은 회사의 웹사이트에 접속하여 본 약관에 따라 회사가 제공하는 콘텐츠 및 제반서비스를 이용하는 회원 및 비회원을 말합니다.
- ② 점프 회원 : 글로벌어학원에서 영어교재(JUMP)를 구입하고 글로벌어학원회원으로 등록이 되어 회원번호를 부여 받은 후 회사와 서비스 이용 계약을 체결하고 이용자 아이디(ID)를 부여 받은 사람.
- ③ 와쿠와쿠 회원: 글로벌어학원에서 일본어교재(와쿠와쿠)를 구입하고 글로벌어학원회원으로 등록이 되어 회원번호를 부여 받은 후 회사와 서비스 이용 계약을 체결하고 이용자 아이디(ID)를 부여 받은 사람
- ④ 하오하오 회원: 글로벌어학원에서 중국어교재(하오하오)를 구입하고 글로벌어학원회원으로 등록이 되어 회원번호를 부여 받은 후 회사와 서비스 이용 계약을 체결하고 이용자 아이디(ID)를 부여 받은 사람
- ⑤ 일반 회원 : 일반 회원이라 함은 본 사이트에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, 사이트의 정보를 지속적으로 제공받으며, 사이트가 제공하는 서비스를 지속적으로 이용할 수 있는 사람
- ⑥ 아이디(ID) : 회원의 식별과 서비스 이용을 위해 이용자가 선정하고 회사가 부여하는 영문자와

숫자의 조합 (이하 "ID"라고 합니다).

- ⑦ 비밀번호 : 회원이 통신상의 자신의 개인정보를 보호하기 위해 선정한 영문자와 숫자의 조합
- ⑧ 해지(탈퇴) : 회사 또는 회원이 서비스 개통 후 그 이용 계약을 종료 시키는 의사 표시

[제 2 장 서비스 이용 계약]

제 5 조 (이용계약의 성립 및 단위)

- ① 서비스 이용 희망자가 서비스 가입 신청시 본 약관에 동의하여 회원등록 버튼을 클릭하면 이 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- ② 이용계약은 서비스 이용 희망자의 이용약관 동의 후 이용신청에 대해 회사가 승낙을 함으로써 성립됩니다.
- ③ 이용계약은 이용자 ID 단위로 체결하며 계약단위는 한 개의 이용자 ID로 합니다.
- ④ 서비스의 대량 이용 또는 서비스 이용이 특별한 경우에는 별도의 이용 계약에 의해 서비스를 제공합니다.

제 6 조 (이용신청)

- ① 회원등록을 하기 위해서는 회사가 요청하는 소정의 온라인상의 회원등록신청 양식에서 요구하는 사항을 기록하여 신청해야 합니다.
- ② 회원등록신청 양식에 기재하는 모든 회원 정보는 실제 데이터(정보)인 것으로 간주됩니다. 실명이나 실제 정보를 입력하지 않은 사용자는 법적인 보호를 받을 수 없으며, 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

제 7 조 (이용신청의 승낙)

- ① 회사는 제 6 조에 따른 이용신청 고객에 대해 서비스 이용을 승낙합니다.
- ② 회사는 다음 각 호의 사항에 해당하는 경우에 이용신청에 대한 승낙을 제한할 수 있고 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
 - 1) 서비스 관련 설비의 용량이 부족한 경우
 - 2) 기술상 장애사유가 있는 경우
 - 3) 정상적인 이용목적 및 범위를 초과하여 사용하는 경우
 - 4) 기타 회사의 사정상 필요하다고 인정되는 경우
- ③ 회사는 다음 각 호의 사항에 해당하는 경우에 이용신청에 대한 승낙을 하지 않을 수 있습니다.
 - 1) 본인의 실명으로 신청하지 않은 경우

- 2) 다른 사람의 명의를 사용하여 신청한 경우
- 3) 오프라인 회원의 회원번호를 도용하여 신청한 경우
- 4) 이용자 정보를 허위로 기재하여 신청한 경우
- 5) 기타 회사가 정한 이용신청 요건이 미비 된 경우

제 8 조 (만 14세 미만 아동의 회원가입에 관한 특칙)

- ① 만14세 미만의 이용자는 회사의 웹사이트에서 제공되는 개인정보취급방침과 본 약관을 충분히 숙지한 후, 반드시 법정대리인의 동의를 얻어 회원가입을 신청하여야 합니다.
- ② 회사는 만 14세 미만의 이용자가 회원가입을 신청하는 경우 별도의 안내 또는 절차를 통하여 법정대리인의 동의 여부를 확인할 수 있습니다.
- ③ 만 14세 미만의 "이용자"는 "회사"가 법정대리인에게 전 항의 동의사실 여부를 확인 할 수 있도록 회원가입 시 법정대리인의 성명, 연락처 등을 제공하여야 합니다.
- ④ "회사"는 법정대리인의 동의에 대한 확인절차를 거치지 않은 만 14세 미만 "이용자"에 대하여는 회원가입을 불허 또는 취소할 수 있습니다.
- ⑤ 만 14세 미만 "회원"의 법정대리인은 자녀에 대한 "개인정보"의 열람, 정정, 갱신을 요구하거나 회원가입에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 이러한 경우에 "회사"는 지체 없이 필요한 조치를 취해야 합니다. 이 때 "회사"는 법정대리인임을 입증할 수 있는 문서 등 확인서류의 제출을 요청할 수 있습니다.

제 9 조 (이용자 ID 변경 불가)

이용자가 이용자 ID에 대한 변경 요청을 할지라도 일단 등록된 이용자 ID는 변경이 불가합니다.

[제 3 장 서비스 제공 및 이용]

제 10 조 (서비스의 개시)

서비스는 회사가 제 7 조에 따라서 이용신청을 승낙한 즉시 개시되는 것이 원칙이며, 기타 세부적인 사항은 서비스별 약관에서 정하는 바에 따릅니다. 회사의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 즉시 개시하지 못하는 경우, 회사는 회원에게 지체 없이 이를 통지합니다.

제 11 조 (서비스 이용시간)

- ① 서비스 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중 무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 서비스별로 이용 가능시간을 정할 수 있으며 이 경우 그 내용은 회사가 정하여 서비스에 게시하거나 별도로 공시하는 바에 따릅니다.
- ② ①항의 규정에도 불구하고 정기점검 등의 이유로 회사가 정한 날 또는 설비의 장애, 서비스의 폭주 등 불가항력적인 사항으로 인해 서비스 이용에 지장이 있는 경우는 예외적으로 서비스 이용의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제공하는 서비스 중 일부에 대한 서비스 이용시간을 별도로 정할 수 있으며, 이 경우 그 이용시간을 사전에 회원에게 공지 또는 통지합니다.

제 12 조 (정보의 제공)

회사는 회원이 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자메일 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.

제 13 조 (요금 및 유료정보)

- ① 회사가 제공하는 서비스는 기본적으로 유료입니다. 회원가입 및 사이트 이용에 따라 주어진 사이버머니(포인트)를 이용할 수 있습니다.
- ② 이용자 또는 회원이 납부해야 하는 요금과 요금의 납입 방법은 서비스 종류 및 그 대상에 따라 별도 규정되어 질 수 있으며, 그 내용은 별도 안내에 따라 공지됩니다.
- ③ 결제 취소 및 환불은 신청 후 3일 이내(영업일기준) 가능하며 환불 금액은 별도 규정에 따라 책정됩니다.

제 14 조 (환불규정)

① 회사는 회사가 제공하는 온라인 동영상 강좌 등에 대해 원칙적으로 다음과 같은 환불 규정을 적용합니다.

1) 온라인 동영상 강좌 환불의 경우 100%환불과 부분환불, 환불불가의 3가지 형태로 진행이 됩니다.

* 100%환불 : 강좌 수강이력이 없고 결제일로부터 7일이 지나지 않은 경우, 단 교재를 환불하지 않은 경우는 환불비용에서 교재비용을 차감하고 환불이 진행됩니다.

* 부분환불

상품구분	환불규정
<p>온라인강좌/강의 (단과)</p>	<p>· 수강기간의 50%이상 경과한 경우 환불불가(총 학습기간이 1개월 이내인 강좌에 한함)</p> <p>· 환불 시 환불액</p> <p>> 결제금액 - 결제금액X(수강한 강의 수/전체강의 수)-수수료(결제금액의 10%)</p> <p>※ 모바일로 다운로드 한 강의의 경우 수강 강좌로 적용됩니다.</p> <p>※ 결제일로부터 7일 이내 환불 시 환불수수료가 차감되지 않습니다.</p> <p>· 교재 증정 강좌를 구매했거나 이벤트를 통해 물품을 받은 경우</p> <p>> 환불 신청 후 교재 또는 물품을 반송하셔야 환불 처리 됩니다.(환불 금액은 교재 반납 확인 후 입금됩니다)</p> <p>> 교재 및 물품이 훼손되었거나, 반납하지 않는 경우에는 교재 및 물품 비용(구입가)을 제외한 금액만 환불됩니다.</p> <p>> 교재 및 물품 반납 시 반송비는 회원 부담이며, 부담하지 않는 경우 환불 금액에서 배송비를 제한 후 입금됩니다.</p> <p>> 교재 및 물품 배송 시 발생하는 약간의 구겨짐 등으로 인한 환불은 불가능합니다.</p>
<p>패키지</p>	<p>· 패키지 상품은 구성된 상품 중 일부만 환불 불가</p> <p>· 온라인강좌/강의 패키지 환불 시 환불액(각 강좌/강의별로 계산하여 합함)</p> <p>> 결제금액- 결제금액*(수강한 강좌/강의 수/전체강의 수)-수수료(결제금액의 10%)</p> <p>※ 결제일로부터 7일 이내 환불 시 환불수수료가 차감되지 않습니다.</p>

2) 교재비 환불의 경우 결제일(전자문서교부일)로부터 7일 이내 (단, 결제일(전자문서교부일)보다 교재 수령이 늦게 이루어진 경우에는 교재 수령 후 7일 이내) 환불 신청하는 경우, 사용하지 않은 교재에 한해 환불이 가능합니다 (사용한 경우 환불 불가) 단, 교재배송 출발 이후 환불은 배송/반송에 소요된 요금을 제외하고 환불 진행 합니다. 단, 교재의 내용이 광고의 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행되는 경우 교재 등을 공급받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 환불이 가능합니다.

② 회원이 환불을 하고자 하는 경우 계약체결시 사용방법 또는 고객센터에 전화 등을 통하여 회사에 그 의사를 표시하여야 하며, 회사는 환불요청을 접수하고 회원의 요청과 환불규정을 확인한 후, 3영업일 이내에 환불합니다. 단, 회사의 책임영역 외의 금융사의 전산마비 등 외부적 사정 의하여 다소 지연될 수 있으며, 이와 같은 지연의 경우 회사는 책임지지 않습니다.

③ 기간제 정액상품, 이벤트성 강좌, 비정규 강좌, 특별기획 강좌 등의 상품은 별도의 수강 취소, 변경 및 환불규정이 적용될 수 있으며, 자세한 내용은 학습지원센터에 전화로 문의하거나 회사 웹사이트내에서 확인할 수 있습니다.

④ 스마트폰, 태블릿PC, PMP 등 학습기기로 강의를 저장한 경우, 이는 실제 수강한 것으로 간주되어 환불 시 저장한 부분만큼 공제됩니다. 환불 시에는 기기 내 저장되어 있던 강의를 삭제하여야 하며, 기기의 분실, 고장 등으로 인하여 강의의 삭제가 불가능할 경우에는 별도의 환불규정이 적용될 수 있습니다.

제 15 조 (교재 및 학습기기 등 재화 등의 환불)

- ① 교재 등 재화 등의 파손, 파본, 배송오류 등의 문제가 발생한 경우 회사는 추가 배송비용 없이 재발송하거나 환불해 드립니다. 이 때 회원은 반드시 배송받은 재화를 회사에 반송해야 합니다.
- ② 전항에 해당하지 않는 교환, 환불의 경우 반환에 필요한 비용은 회원이 부담합니다.
- ③ 환불, 반품 등 기타 사항에 대하여 고객센터를 통해 보다 자세하게 알 수 있습니다.

제 16 조 (과오금의 환급)

- ① 회원이 대금 등을 결제함에 있어서 과오금을 지급한 경우 회사는 대금결제와 동일한 방법으로 과오금을 환불합니다. 다만, 동일한 방법으로 과오금의 환불이 불가능할 때에는 즉시 이를 고지하고, 회원이 선택한 방법으로 환불합니다.
- ② 회사의 책임있는 사유로 과오금이 발생한 경우 회사는 계약비용·수수료 등에 관계없이 과오금 전액을 환불합니다. 다만, 회원의 책임있는 사유로 과오금이 발생한 경우 회사는 과오금을 환불하는데 소요되는 비용을 합리적인 범위 내에서 공제하고 환불할 수 있습니다.

제 17 조 (회원의 게시물)

- ① 서비스상에서 회원에 의해 게재된 자료에 대한 권리는 다음 각 호와 같습니다.
 - 1) 게시물에 대한 권리와 책임은 게시자에 있으며 회사는 게시자의 동의 없이는 이를 서비스 내 게재 이외에 영리적 목적으로 사용하지 않습니다. 단, 비영리적인 경우에는 그러하지 아니하며 또한 회사는 서비스 내의 게재권을 갖습니다.
 - 2) 회원은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게재된 자료를 상업적으로 사용할 수 없습니다.
- ② 회사는 회원이 서비스에 게시, 게재하거나 서비스를 통해 전송한 내용물에 대해 책임지지 않으며 다음의 각 호에 해당하는 경우 사전 통지 후 삭제할 수 있습니다. 다만, 긴급을 요하는 경우에는 임의 조치할 수 있습니다.
 - 1) 타인을 비방하거나 프라이버시를 침해하거나 명예를 손상시키는 내용인 경우
 - 2) 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 경우
 - 3) 범죄적 행위에 관련된다고 인정되는 내용일 경우
 - 4) 회사의 지적재산권, 타인의 지적재산권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
 - 5) 기타 관계법령에 위반된다고 판단되는 경우

제 18 조 (서비스 내용 변경)

서비스 내용이 추가, 변경 또는 삭제되는 경우에는 필요한 사항을 회원들에게 공지하거나 통보합니다.

제 19 조 (서비스 제공의 제한 및 중지)

① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공의 일부 또는 전부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.

- 1) 서비스용 설비의 보수, 정기점검 또는 공사로 인한 부득이한 경우
- 2) 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지한 경우
- 3) 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우
- 4) 설비 장애 또는 이용 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우
- 5) 회사가 만든 서비스의 기본 취지에 반하는 ID 또는 게시물(음란, 퇴폐적인 것 등)이 등록되어 대다수 이용자들의 건전한 서비스 이용에 지장을 초래하거나 지장을 줄 우려가 있는 경우

[제 4 장 계약당사자의 의무]

제 20 조 (회사의 의무)

① 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위해 지속적으로 노력하며 설비에 장애가 생기거나 멸실 될 때에는 지체 없이 이를 수리 복구합니다. 다만, 천재지변, 비상사태 또는 그 밖에 부득이한 경우에는 그 서비스를 일시 중단하거나 중지할 수 있습니다.

② 회사는 회원 개인정보 보호와 관련하여 제 20 조 제 1)~3)항에 제시된 내용을 지킵니다.

③ 회사는 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우, 즉시 이를 처리해야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리 일정을 전자메일 또는 전화 등으로 통보해야 합니다.

④ 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 이용자의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 이용자의 편의를 제공하도록 노력합니다.

제 21 조 (이용자의 의무)

회원은 서비스 이용과 관련하여 다음 각 호에 해당되는 행위를 해서는 안 됩니다.

- 1) 다른 회원의 ID와 비밀번호, 회원번호, 주민등록번호 등을 도용하는 행위
- 2) 본 서비스를 통해 얻은 정보를 회사의 사전승낙 없이 회원의 이용 이외 목적으로 복제하거나 이를 출판 및 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위
- 3) 타인의 특허, 상표, 영업비밀, 저작권, 기타 지적재산권을 침해하는 내용을 게시하거나 전자메

일 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위

4) 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 저속, 음란한 내용의 정보, 문장, 도형 등을 전송, 게시하거나 전자메일 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위

5) 모욕적이거나 위협적이어서 타인의 프라이버시를 침해할 수 있는 내용을 전송, 게시하거나 전자메일 또는 기타의 방법으로 타인에게 유포하는 행위

6) 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사한다고 객관적으로 판단되는 행위

7) 회사의 승인을 받지 않고 다른 사용자의 개인정보를 수집 또는 저장하는 행위

8) 정보통신설비의 오작동이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 해킹, 컴퓨터 바이러스 프로그램 등의 유포행위

9) 이 약관 및 관계법령을 위반하거나 기타 회사의 업무수행에 지장을 초래하는 행위

제 22 조 (서비스 이용 책임)

① 회원의 ID와 비밀번호, 회원번호 등 모든 관리 책임은 회원에게 있습니다. 회원에게 부여된 ID, 비밀번호의 관리 소홀, 부정사용에 의해 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

② 회원은 자신의 ID, 비밀번호가 부정하게 사용됐다는 사실을 발견한 경우에는 즉시 회사에 신고해야 하며, 신고를 하지 않아 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원에게 있습니다.

③ ID를 공유하여 사용하는 유료회원(점프, 와꾸와꾸, 하오하오 회원 및 유료강좌 신청 일반회원)에 대해서는 잔여 수강일이 있는 것과 상관없이 경고조치 및 ID 사용금지를 할 수 있습니다.

④ 회원은 내용별로 회사가 공지사항에 게시하거나 별도로 공지한 이용제한 사항을 준수해야 합니다.

⑤ 회원은 회사의 사전승낙 없이는 서비스를 이용해 영업활동을 할 수 없으며 그 영업활동의 결과와 회원이 약관에 위반한 영업활동(불법상품 판매, 해킹, 상업적 광고, 음란사이트를 통한 상업 행위, 상용 S/W 불법배포 등)을 하여 발생한 결과에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다. 회원은 이와 같은 영업활동으로 회사가 손해를 입은 경우 회원은 회사에 대해 손해배상의 의무를 집니다.

제 23 조 (양도 등의 금지)

회원은 회사의 명시적인 동의가 없는 한 서비스의 이용권한, 기타 이용계약 상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.

제 24 조 (개인정보의 보호)

① 회사는 회원이 가입할 때 제공한 개인정보와 이용자의 서비스 이용 중에 발생하는 모든 개인정보를 중요하게 다룹니다.

② 회사는 이용 신청 시나 서비스 이용 중에 회원이 제공하는 정보 등을 통해 회원에 관한 정보

를 수집하며 회원의 개인정보는 본 이용계약의 이행과 본 이용 계약상의 서비스 제공 및 서비스의 향상을 위한 목적으로 사용됩니다.

③ 회사는 서비스 제공과 관련하여 취득한 회원의 신상정보를 본인의 승낙 없이 제 3 자에게 누설 또는 배포할 수 없으며 상업적 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, 다음의 각 호에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

- 1) 관계 법령에 의해 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 정보 제공 협조 요청이 있는 경우
- 2) 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우
- 3) 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우
- 4) 회원에게 다양한 서비스를 제공하기 위해 패밀리 사이트 서비스를 제공하는 경우
- 5) 회원이 회사와 계약된 타회사의 온라인 동영상 강좌, 교재를 신청한 후 장애, 불편사항 개선을 요청하는 경우

④ 단, 위①, ②, ③항에 따라, 회사는 회원 전체 또는 일부의 개인정보에 관한 집합적인 통계 자료를 작성하여 이를 사용할 수 있고 서비스를 통해 회원의 컴퓨터에 쿠키를 전송할 수 있습니다. 이 경우 회원은 사용하는 컴퓨터의 브라우저 설정을 쿠키의 수신을 거부하거나 쿠키의 수신에 대해 경고하도록 변경할 수 있습니다.

[제 5 장 계약해지 및 이용제한]

제 25 조 (계약해지 및 이용제한)

① 정해진 이용기간 중에 회원이 이용계약을 해지하고자 할 때는 홈페이지, 이메일, 유선을 통해 회원 본인이 회사에 해지신청을 해야 합니다.

② 회사는 회원이 아래 사항에 해당하는 행위를 했을 경우 사전통지 후 계약을 해지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 중지할 수 있습니다. 다만, 긴급을 요하는 경우, 임의 조치할 수 있습니다.

- 1) 타인의 서비스 ID 및 비밀번호를 도용 또는 부정하게 사용한 경우
- 2) 서비스 운영을 고의로 방해한 경우
- 3) 공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 고의로 유포시킨 경우
- 4) 회원이 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행하는 경우
- 5) 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 할 경우
- 6) 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 광고성 정보를 전송하는 경우
- 7) 정보통신설비의 오작동이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우
- 8) 회사, 다른 회원 또는 타인의 지적재산권을 침해하는 경우
- 9) 정보통신윤리위원회 등 외부기관의 시정요구가 있거나 불법선거 운동과 관련해 선거관리위원회의 유권해석을 받은 경우

- 10) 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우
- 11) 회원이 게시판에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 링크하는 경우
- 12) 가입한 이름이 실명이 아니거나 같은 사용자가 다른 ID로 이중등록을 한 경우
- 13) 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 이용조건 및 관계법령을 위반한 경우

[제 6 장 서비스 이용신청 변경 등]

제 26 조 (이용신청 내용의 변경)

회원은 이용신청 내용 즉, 회원등록 내용을 변경하고자 할 경우 상단메뉴 중 또는 내강의실 메뉴 안의 [내정보관리]를 클릭하여 변경할 수 있습니다.

제 27 조 (이용계약의 해지)

- ① 회원이 서비스 이용 기간 내에 이용계약을 해지하고자 할 때에는 내 정보관리 페이지 하단의 [회원가입해지]를 클릭하여 웹 서비스 이용탈퇴(인터넷 회원탈퇴)를 하면 서비스 이용계약을 해지하게 됩니다.
- ② 회사는 회원이 제 21조에서 규정한 서비스 이용제한 사항을 위반하고도 소정의 제한기간 내에 제한사유를 해소하지 않았거나 정당한 사유 없이 의견진술에 응하지 않은 경우에는 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ③ 회원의 계약이 해지됨과 동시에 본 서비스 이용계약은 자동으로 해지 됩니다.

[제 7 장 손해배상 및 기타사항]

제 28 조 (분쟁해결)

- ① 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 피해보상처리기구인 고객센터를 설치 및 운영합니다.
- ② 회사는 서비스에 대해 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리해야 합니다. 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 유선 또는 전자우편 등을 통하여 회원에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.
- ③ 회사와 회원 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 회원의 피해구제신청이 있는 경우에는 전자거래분쟁조정위원회, 또는 사안에 따라 공정거래위원회 등의 적절한 분쟁조정기관의 조정에

따를 수 있습니다.

제 29 조 (재판권 및 준거법)

① 회사와 회원 간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 이용자 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 단, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국거주자의 경우에는 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.

② 회사와 회원 간에 제기된 전자상거래 소송에는 한국법을 적용합니다.

제 30 조 (이용자에 대한 손해배상 청구)

이용자가 제17조에서 규정한 의무사항을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우에 회사는 해당 이용자에 대해 손해배상을 청구할 수 있습니다.

제 31 조 (면책조항)

① 다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 서비스 제공에 대한 책임이 면제됩니다.

- 1) 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가 비상사태 등 불가항력적인 경우
- 2) 이용자의 고의 또는 과실로 인한 경우
- 3) 전기통신사업법에 의한 기간 통신사업자가 제공하는 전기통신서비스 장애로 인한 경우

② 회사는 회원이 서비스를 이용해 기대하는 이익을 얻지 못했거나 서비스에 대한 취소선택 또는 이용으로 발생하는 불이익에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

③ 회사는 서비스를 위하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관해서는 여타의 책임을 지지 않습니다.

제 32 조 (자회사 및 협력회사)

① 회사는 이용자의 편의를 도모하고 효과적인 서비스 운영을 위해 기존의 자회사 및 특정지역이나 서비스의 일정부분에 대해 협력회사를 둘 수 있습니다.

② 제 ① 항에 따라 설립한 협력회사의 활동은 회사에 준하는 효력이 있으며 이용자의 손해발생 시 회사와 협력회사가 연대해 배상합니다.

제 33 조 (저작권)

협력회사 등 외부와 제휴하여 제공되는 서비스 이외의 모든 서비스의 저작권은 회사에 있습니다.

[부칙]

1. 본 약관은 2017년 1월 2일부터 시행하며, 종전의 약관을 대체합니다